

Najczęściej zadawane pytania związane z loterią promocyjną pod nazwą „Super Loteria”

1. W jakim terminie mogę dokonać zgłoszenia do loterii „Super Loteria”?

Czynności uprawniających do wzięcia udziału w Loterii można dokonywać w okresie od dnia 03.11.2016 r. do dnia 28.02.2017 r.

2. Gdzie znajdę regulamin loterii?

Regulamin udostępniony jest Uczestnikom Loterii do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.superloteria.t-mobile.pl

3. Jak mogę zgłosić się do loterii?

W Loterii przewidziano trzy sposoby przystąpienia do Loterii:

SPOSÓB I: aby wziąć udział w Loterii i grać o nagrody główne oraz nagrody dodatkowe, Uczestnik musi w dniach 03.11.2016 r. - 28.02.2017 r. dokonać Rejestracji Karty SIM, a następnie dokonać zgłoszenia do Loterii wysyłając SMS o treści ZGODA pod bezpłatny numer 8060. Zgłoszenie do Loterii musi być dokonane przez właściciela Karty SIM oraz z Numeru Telefonu, który został objęty Rejestracją.

SPOSÓB II: aby wziąć udział w Loterii i grać o nagrody główne oraz dodatkowe, Uczestnik musi w dniach 03.11.2016 r. - 28.02.2017 r. dokonać zgłoszenia do Loterii wysyłając SMS o treści ZGODA pod bezpłatny numer 8060, a następnie doładować konto zarejestrowanej przed dniem 03.11.2016 r. Karty SIM. Zgłoszenie do Loterii musi być dokonane przez właściciela Karty SIM oraz z Numeru Telefonu, który został objęty Rejestracją

SPOSÓB III: aby wziąć udział w Loterii i grać o jedną z nagród głównych, Uczestnik musi w dniach 03.11.2016 r. - 28.02.2017 r. zrezygnować z Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych u Operatora i stać się Abonentem lub Abonentem MIX w T-Mobile oraz dokonać zgłoszenia do Loterii wysyłając SMS o treści ZGODA pod bezpłatny numer 8060. Zgłoszenia do Loterii musi dokonać Abonent lub Abonent MIX z tego samego Numeru Telefonu, którego dotyczy Umowa zawierana przez Abonenta/Abonenta MIX na skutek rezygnacji z Usług przedpłaconych świadczonych przez Operatora.

4. Kto może wziąć udział w loterii?

Uczestnikiem Loterii może być każda osoba fizyczna, zamieszkała na terenie Polski (również cudzoziemcy), która:

- ma w dniu 03.11.2016 r. status Użytkownika i jest właścicielem Karty SIM lub w dniach 03.11.2016 r. - 28.02.2017 r. stanie się właścicielem Karty SIM i Użytkownikiem,
- zawarła bądź zawiera Umowę występując jako Konsument,
- przystąpi do Loterii na warunkach wskazanych w Regulaminie,
- spełni inne warunki przewidziane w Regulaminie.

5. Jakie nagrody są do wygrania w loterii?

Nagrody główne:

- a. 4 Nagrody główne I stopnia w postaci samochodu BMW 318i Limousine
- b. 40 Nagród głównych II stopnia w postaci TV Samsung UE55KU6670S Curved
- c. 240 Nagród głównych III stopnia w postaci Tableta Lenovo YOGA Tab 3 Pro LTE
- d. 200 Nagród głównych IV stopnia w postaci telefonu Samsung Galaxy S6
- e. 600 Nagród głównych V stopnia w postaci telefonu HTC Desire 825
- f. 120 Nagród głównych VI stopnia w postaci zegarka Samsung Gear S3
- g. 1000 Nagród głównych VII stopnia w postaci płyty CD Cleo „Bastet”

Nagrody dodatkowe:

- a. 10 000 Nagród dodatkowych I stopnia w postaci nielimitowanych rozmów do wszystkich sieci przez 30 dni
- b. 10 000 Nagród dodatkowych II stopnia w postaci nielimitowanych SMSów do wszystkich sieci przez 30 dni

- c. 10 000 Nagród dodatkowych III stopnia w postaci nielimitowanych rozmów i SMSów do wszystkich sieci przez 30 dni
- d. 10 000 Nagród dodatkowych IV stopnia w postaci nielimitowanych rozmów, SMSów do wszystkich sieci i Internetu 10 GB przez 30 dni
- e. 10 000 Nagród dodatkowych V stopnia w postaci Internetu 25 GB przez 30 dni
- f. 10 000 Nagród dodatkowych VI stopnia w postaci Internetu 50 GB przez 30 dni
- g. 10 000 Nagród dodatkowych VII stopnia w postaci Internetu 100 GB przez 30 dni
- h. 10 000 Nagród dodatkowych VIII stopnia w postaci 100 dni Ważności Konta
- i. 10 000 Nagród dodatkowych IX stopnia w postaci pół roku Ważności Konta
- j. 10 000 Nagród dodatkowych X stopnia w postaci roku Ważności Konta

6. Kiedy otrzymam informację o wygranej w loterii?

W ciągu 10 dni roboczych od losowania, podejmowane są próby nawiązania połączenia telefonicznego z wylosowanymi Uczestnikami *nagrody głównej I, II, III, IV, V i VI STOPNIA*

W ciągu 2 dni roboczych od losowania, do Uczestnika będącego laureatem nagrody głównej VII stopnia, wysyłany jest SMS (na Numer Telefonu, za pomocą którego dokonał zgłoszenia do Loterii) informujący o wylosowanej nagrodzie oraz o warunkach, jakie musi spełnić, aby otrzymać nagrodę.

W ciągu 2 dni roboczych od losowania, do Uczestnika będącego laureatem nagrody dodatkowej wysyłany jest SMS informujący o wylosowanej nagrodzie oraz możliwości jej odbioru, w tym z dedykowanym kodem umożliwiającym odbiór nagrody.

7. Ile nagród mogę wygrać?

Dany Uczestnik (identyfikowany poprzez imię, nazwisko, adres zamieszkania, Numer Telefonu) przystępujący do Loterii, może zostać laureatem tylko jednej nagrody głównej danego stopnia w trakcie trwania Loterii. Jeśli dany Uczestnik zdobył już nagrodę głównego danego stopnia, na skutek wylosowania losu przyznanego z tego samego Numeru Telefonu, nagroda przechodzi na osobę rezerwową.'

8. Wygrałam jedną z nagród I-VII stopnia. Co powinnam dalej zrobić, aby otrzymać nagrodę?

Prawo do odbioru nagrody wylosowany Uczestnik będący laureatem/osobą rezerwową nabywa po dostarczeniu osobiście lub przesłaniu przesyłką rejestrowaną, w ciągu 10 dni roboczych od dnia następującego po dniu przeprowadzenia rozmowy telefonicznej (liczy się data wpływu przesyłki do Organizatora), na adres: DIGITAL ALEA sp. z o.o., ul. Inflancka 4, 00-189 Warszawa, oświadczenia laureata dostępnego na stronie www.superloteria.t-mobile.pl.

9. Wygrałam jedną z nagród dodatkowych. Co powinnam dalej zrobić, aby otrzymać nagrodę?

Do Uczestnika będącego laureatem nagrody dodatkowej wysyłany jest SMS informujący o wylosowanej nagrodzie oraz możliwości jej odbioru, w tym z dedykowanym kodem umożliwiającym odbiór nagrody. Wysłanie kodu na wskazany w SMS darmowy numer jest równoznaczne z odebraniem wygranej nagrody.

10. Nie mogę wydrukować Oświadczenia Laureata dostępnego na stronie - nie mam drukarki?

Organizator akceptuje wersję odręczną Oświadczenia. Natomiast musi być ono w brzmieniu identycznym z umieszczonym na stronie www.superloteria.t-mobile.pl

11. Kiedy zostaną wydane nagrody w loterii i w jaki sposób?

Nagrodę główną I stopnia laureat odbiera w salonie samochodowym prowadzonym przez AUTO FUS T. Fus sp.j., zlokalizowanym przy ul. Ostrobramskiej 73, 04-175 Warszawa, do dnia 31.07.2017 r., po ustaleniu dokładnego terminu z Organizatorem.

Nagrodę główną II, III, IV, V, VI, VII stopnia Organizator wysyła przesyłką kurierską lub pocztową najpóźniej do dnia 31.07.2017 r.

Nagrody dodatkowe będą do odebrania na zasadach określonych w pkt.9 powyżej.

12. Chciałabym TV Samsung UE55KU6670S Curved zamienić na ekwiwalent pieniężny albo na inną nagrodę. Czy mogę?

Zgodnie z regulaminem, nagrody nie podlegają wymianie na wartości pieniężne lub zamianie na inną nagrodę.

13. Kiedy publikowane są wyniki losowań?

Lista laureatów publikowana jest sukcesywnie na stronie www.superloteria.t-mobile.pl.

14. Co dzieje się z nagrodami, które nie zostały wydane Zwycięzcom?

Nagrody niewydane pozostają do dyspozycji Organizatora.

15. Czy sama muszę zapłacić podatek od Nagrody Głównej?

Nie – zgodnie z regulaminem Organizator jest płatnikiem podatku.

16. Mam dodatkowe pytania. Z kim mogę się skontaktować?

Na potrzeby Loterii zostanie uruchomiona Infolinia. Infolinia czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17.00 (z wyłączeniem dni świątecznych) pod numerem telefonu (22) 312 18 52 – opłata według stawki właściwego operatora.